

## HDZ NRW: Medizinische Kompetenz und menschliche Nähe

Das Herz- und Diabeteszentrum Nordrhein-Westfalen (HDZ NRW), Bad Oeynhausen, ist ein international anerkanntes Zentrum zur Behandlung von Herz-, Kreislauf- und Diabeteserkrankungen. Mit 37.000 Patienten pro Jahr, davon 15.000 in stationärer Behandlung, ist das HDZ NRW ein führendes Spezialklinikum in Europa. Weit über 110.000 durchgeführte herzchirurgische Operationen und 250.000 Herzkatheteruntersuchungen dokumentieren diese große Erfahrung.

Unter einem Dach arbeiten vier Universitätskliniken und eine Reihe von Instituten seit über 30 Jahren interdisziplinär zusammen. Sie bieten ein sicheres Konzept der Prävention, Diagnostik, Therapie und Nachsorge nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen, modernsten medizinischen Verfahren und exzellentem fachlichen Wissen und Können. Das HDZ NRW ist Universitätsklinik und zugleich Akademisches Lehrkrankenhaus der Ruhr-Universität Bochum.



## Patientenfürsprecher

im Herz- und Diabeteszentrum NRW,  
Bad Oeynhausen



UKRUB UNIVERSITÄTSKLINIKUM DER  
RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM

Herz- und Diabeteszentrum NRW  
Universitätsklinik der  
Ruhr-Universität Bochum

Georgstraße 11  
32545 Bad Oeynhausen  
Tel +49 (0)5731 / 97-0  
Fax +49 (0)5731 / 97-23 00  
info@hdz-nrw.de  
www.hdz-nrw.de



UKRUB UNIVERSITÄTSKLINIKUM DER  
RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

als Patientenführer bin ich unabhängiger Ansprechpartner für Sie und Ihre Angehörigen bei persönlichen Anliegen oder im Falle von Konflikten

Zu meinen Aufgaben gehört die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden. Ich vermittele Kontakte zu anerkannten Einrichtungen der Gesundheitsvorsorge und des Patientenschutzes oder zu Selbsthilfeeinrichtungen, um geeignete Beratungs- und Unterstützungsangebote für Sie sicher zu stellen.

Bitte zögern Sie nicht, mich bei Problemen, Beschwerden oder auch bei Wünschen und Anregungen anzurufen.

Ihre Anliegen sind jederzeit willkommen.

Helmut Stickdorn  
Patientenführer  
Herz- und Diabeteszentrum NRW

E-Mail: Helmut.Stickdorn@gmx.de  
Tel.: 05731-830 32



## Schweigepflicht

Als Patientenführer unterliege ich der Schweigepflicht und behandle alles vertraulich, was Sie mir als Patient oder Angehöriger mitteilen. Nur mit Ihrem Einverständnis darf ich Informationen weitergeben und z.B. Ihr Anliegen gegenüber der Klinikleitung oder dem Krankenhausträger vertreten.

## Erreichbarkeit

Unter der untenstehenden E-Mailadresse und Telefonnummer bin ich zu erreichen, gegebenenfalls läuft ein Anrufbeantworter. Bitte hinterlassen Sie in diesem Fall Ihren Namen, die Station und eine Telefonnummer. Ich rufe schnellstmöglich zurück.

**Meine Sprechstunde ist an jedem ersten und dritten Dienstag des Monats von 16.00 bis 17.00 Uhr in den Räumen der Seelsorge neben dem Andachtsraum. Während der Sprechstunde erreichen Sie mich unter der Telefonnummer 0176/52 850 882.**

Gerne können Sie auch schriftlich mit mir in Kontakt treten. Einen Brief können Sie in den Briefkasten auf dem Flur des Sozialdienstes einwerfen, den Mitarbeitern Ihrer Station zur Weiterleitung übergeben oder an unserem Empfang abgeben. Bitte bedenken Sie, dass ein Brief mich eventuell erst nach einigen Tagen erreicht.