

HDZ NRW: Medizinische Kompetenz und menschliche Nähe

Das Herz- und Diabeteszentrum Nordrhein-Westfalen (HDZ NRW), Bad Oeynhausen, ist ein international anerkanntes Zentrum zur Behandlung von Herz-, Kreislauf- und Diabeteserkrankungen. Mit 35.000 Patienten pro Jahr, davon 14.600 in stationärer Behandlung, ist das HDZ NRW ein führendes Spezialklinikum in Europa. Weit über 140.000 durchgeführte herzchirurgische Operationen und 270.000 Herzkatheteruntersuchungen dokumentieren diese große Erfahrung.

Unter einem Dach arbeiten fünf Universitätskliniken und eine Reihe von Instituten seit über 35 Jahren interdisziplinär zusammen. Sie bieten ein sicheres Konzept der Prävention, Diagnostik, Therapie und Nachsorge nach den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen, modernsten medizinischen Verfahren und exzellentem fachlichen Wissen und Können.



Patientenfürsprecher

im Herz- und Diabeteszentrum NRW,
Bad Oeynhausen



UK RUB UNIVERSITÄTSKLINIKUM DER
RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM

Herz- und Diabeteszentrum NRW
Universitätsklinik der
Ruhr-Universität Bochum

Georgstraße 11
32545 Bad Oeynhausen
Tel +49 (0)5731 / 97-0
Fax +49 (0)5731 / 97-23 00
info@hdz-nrw.de
www.hdz-nrw.de



UK RUB UNIVERSITÄTSKLINIKUM DER
RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

als Patientenführsprecher bin ich ein ehrenamtlicher, unabhängiger Ansprechpartner für Sie und ihre Angehörigen bei persönlichen Anliegen und im Falle von Konflikten während Ihres Aufenthaltes im HDZ NRW.

Als Patientenführsprecher nehme ich Ihre Anliegen und Beschwerden entgegen. Wenn Sie es wünschen, übernehme ich eine Vermittlerrolle zwischen Ihnen als Patientin oder Patient und dem Klinikpersonal und versuche zur Klärung und Entschärfung von Unstimmigkeiten beizutragen. Bei der Klinikleitung setze ich mich dafür ein, dass evtl. notwendige Veränderungen in der Organisation des Klinikablaufs veranlasst werden.

Bitte zögern Sie nicht, mich bei Problemen, Beschwerden oder auch bei Wünschen und Anregungen anzurufen. Ihre Anliegen sind jederzeit willkommen.

Martin König
Patientenführsprecher
Herz- und Diabeteszentrum NRW

E-Mail: Patientenfuersprecher-HDZ@online.de
Tel.: 05221 92-9001



Schweigepflicht

Als Patientenführsprecher bin ich zur Verschwiegenheit verpflichtet und behandle alles vertraulich, was Sie mir als Patientin, Patient oder als Angehöriger anvertrauen. Nur mit Ihrem Einverständnis darf ich Informationen weitergeben und Ihr Anliegen z. B. gegenüber der Klinikleitung oder dem Krankenhausträger vertreten.

Erreichbarkeit

Am besten erreichen Sie mich per E-Mail oder telefonisch, ggf. läuft ein Anrufbeantworter.

Bitte nennen Sie in Ihrer E-Mail und am Telefon Ihren Namen, die Station, auf der Sie behandelt werden und nach Möglichkeit eine Telefonnummer, unter der ich Sie erreichen kann. Ich werde mich kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sie können Ihr Anliegen auch gerne schriftlich als Brief formulieren. Diesen Brief geben Sie bitte am Empfang des HDZ NRW ab. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Station sind Ihnen bei der Weiterleitung des Briefes natürlich auch gerne behilflich. Bitte bedenken Sie jedoch, dass ein Brief mich nur mit Verzögerung erreicht.