

HerzConnect® für Sie

Das telemedizinische Versorgungsprogramm richtet sich an Patientinnen und Patienten mit chronischer Herzinsuffizienz im mittleren bis schwereren Schweregrad (NYHA II bis IV).

Unser Programm kombiniert modernstes verlässliches Telemonitoring mit einer umfassenden fachärztlichen und pflegerischen rund-um-die-Uhr-Fernbetreuung über 24 Monate, um einen langfristigen und nachhaltigen Versorgungserfolg für Sie zu erreichen.

Unser Ziel ist es, dass Sie trotz Ihrer Erkrankung möglichst lange selbstständig und mit möglichst wenig Einschränkungen Ihr Leben gestalten können.

Ihre Aufnahme in HerzConnect®

Die Patientinnen und Patienten werden kurz nach einem Krankenhausaufenthalt, der aufgrund der Herzinsuffizienz notwendig wurde, in das Programm aufgenommen. Sie können sich über verschiedene Wege bei uns anmelden: Sie erreichen uns telefonisch, per Fax oder Email. Gern senden wir Ihnen weitere Informationen zum Programm zu. Die Entscheidung, ob HerzConnect® das richtige Programm für Sie in Ihrer aktuellen Lebenssituation ist, treffen wir gemeinsam mit Ihnen und Ihren behandelnden Ärztinnen und Ärzten.

Die HerzConnect®-Ausstattung umfasst:

- ✓ ein HerzConnect®-Smartphone mit App
- ✓ ein Blutdruckmessgerät
- ✓ eine Körperwaage und
- ✓ ein EKG-Gerät.

Die telemedizinischen Geräte werden Ihnen zugesandt. Wir schulen Sie im Umgang mit den Geräten, so dass Sie sicher Ihre Gesundheitsdaten übermitteln können. Die tägliche Übertragung Ihrer Daten wird zu einer neuen Routine in Ihrem Tagesablauf.



Abbildung: Vereinfachte schematische Darstellung der HerzConnect®-Ausstattung

HerzConnect®-Coaching und Beratung

Während des Programms profitieren Sie von zahlreichen Beratungstelefonaten mit unserem auf Herzinsuffizienz spezialisierten Pflege-Team. In den Telefongesprächen werden individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte herzinsuffizienzrelevante Themen besprochen. Dadurch gewinnen Sie zunehmend Kompetenz im Umgang mit Ihrer Erkrankung und können Veränderungen besser einschätzen.

Sie erhalten individuelle Beratung unter anderem zu:

- ✓ Medikation
- ✓ Ernährung, Trinkmenge, Genussmittel
- ✓ Alarmzeichen und Handlungsoptionen
- ✓ Symptome einer Dekompensation
- ✓ Bewegung und Sport
- ✓ Reisen
- ✓ Begleiterkrankungen

Wir arbeiten eng mit den Ärztinnen und Ärzten Ihres Vertrauens zusammen.

Ihre betreuenden, niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte werden von uns regelmäßig über Ihren Gesundheitszustand informiert und unsere Ärztinnen und Ärzte stimmen sich mit Ihnen zur Optimierung der laufenden Therapie ab.

Bei Bedarf einer ärztlichen Beratung stehen Ihnen natürlich auch unsere IFAT-Ärztinnen und Ärzte zur Verfügung. HerzConnect® ist kein Notfallprogramm. Aber im Falle einer Verschlechterung der Herzinsuffizienz-Symptome erreichen Sie unser Ärzte-Team rund um die Uhr. Wir können Sie dann basierend auf den vorliegenden Telemonitoring-Daten beraten, geeignete Maßnahmen empfehlen und uns anschließend mit Ihnen über das weitere Vorgehen abstimmen.

Ihre Vorteile

- ✓ Individuelle Betreuung durch unser auf Herzinsuffizienz spezialisiertes Team
- ✓ Modernste, einfach bedienbare Geräte, die sofort einsatzbereit sind
- ✓ Erhaltung oder Steigerung Ihrer Lebensqualität
- ✓ Selbständiger Umgang mit Ihrer Erkrankung
- ✓ Weniger Krankenhausaufenthalte
- ✓ Ihr betreuender Haus- oder Facharzt bleibt Ihre persönliche Ansprechperson
- ✓ Bei akuten Beschwerden erreichen Sie unsere Fachärzte rund um die Uhr
- ✓ Sie erhalten kompetente Beratung zu allen Themen des Alltags mit Herzinsuffizienz
- ✓ Ihre Daten werden sicher übertragen und archiviert

Kosten

Kosten für die Teilnahme am HerzConnect®-Programm werden von einigen Krankenkassen übernommen, derzeit von Krankenkassen des BKK Landesverband Mitte. Bei Mitgliedern anderer Krankenkassen oder Selbstzahlern können Sie gerne Rücksprache mit dem IFAT-Team halten.

Das IFAT

Das IFAT wurde 2003 am Herz- und Diabeteszentrum Nordrhein-Westfalen in Bad Oeynhausen gegründet. Es bietet innovative telemedizinische Programme für Patientinnen und Patienten mit unterschiedlichen Herz-Kreislauf- und Stoffwechselerkrankungen an. Über 11.000 Patientinnen und Patienten haben bereits die telemedizinische Kompetenz des IFATs erfahren und schätzen können. Nähere Informationen zu weiteren Programmen finden Sie auf unserer Homepage.

Die Zufriedenheit unserer Patientinnen/ Patienten und Kundinnen/ Kunden liegt uns sehr am Herzen. Das IFAT ist nach ISO 9001:2015 zertifiziert.

In regelmäßigen Abständen befragen wir unsere Patientinnen und Patienten, um ihnen eine optimale telemedizinische Betreuung nach höchsten wissenschaftlichen und medizinischen Maßgaben sowie nach ihren Wünschen anbieten zu können.

Ihr Kontakt zu uns

Wenn Sie gern mehr Informationen zum Programm HerzConnect® erhalten möchten, rufen Sie uns gern an. Sie erreichen uns Montag bis Freitag, 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der

Rufnummer: +49(0) 5731 / 97 - 24 60

Faxnummer: +49(0) 5731 / 97 - 24 57

E-Mail-Adresse: ifat-leitstelle@hdz-nrw.de

Es kann keine Datensicherheit bei Kommunikation über diese E-Mail-Adresse gewährleistet werden. Bitte senden Sie keine Patientendaten an diese E-Mail-Adresse.

Besuchen Sie uns auch auf:



"HerzConnect®" auf YouTube

QM 0005335 003
Verw-1484

HDZ NRW: Medizinische Kompetenz und menschliche Nähe

Das Herz- und Diabeteszentrum Nordrhein-Westfalen (HDZ NRW), Bad Oeynhausen, ist ein international anerkanntes Zentrum zur Behandlung von Herz-, Kreislauf- und Diabeteserkrankungen. Mit 36.000 Patientinnen und Patienten pro Jahr, davon 14.800 in stationärer Behandlung, ist das HDZ NRW ein führendes Spezialklinikum in Europa. Unter einem Dach arbeiten fünf Universitätskliniken und Institute seit über 30 Jahren interdisziplinär zusammen. Seit 1989 ist das HDZ NRW Universitätsklinik der Ruhr-Universität Bochum.



Herz- und Diabeteszentrum NRW
Universitätsklinik der
Ruhr-Universität Bochum



Institut für angewandte Telemedizin
Georgstraße 11
32545 Bad Oeynhausen



Tel +49 (0)5731 / 97 - 2460
Fax +49 (0)5731 / 97 - 2457

ifat-leitstelle@hdz-nrw.de
www.hdz-nrw.de



HerzConnect®

Telemedizinische
Betreuung für Patientinnen
und Patienten mit
chronischer Herzschwäche

Institut für angewandte
Telemedizin (IFAT)

