



Hausordnung

für Patienten, Angehörige und Besucher

Herzlich willkommen im Herz- und Diabeteszentrum NRW, Bad Oeynhausen!

Zu Beginn Ihres Aufenthaltes im Herz- und Diabeteszentrum NRW (HDZ NRW) erhalten Sie den so genannten „Patientenbegleiter“, der Sie über das Zentrum informiert und Ihnen hilft, sich schnell zurecht zu finden.

Die Mitarbeiter des HDZ NRW sind bemüht, Ihnen den Aufenthalt in unserem Hause Ihren persönlichen Umständen entsprechend so angenehm wie möglich zu gestalten und alles zu tun, was zu Ihrer Heilung beiträgt. Jeder Patient profitiert vom reibungslosen Ablauf in unserer Klinik. Um den zu ermöglichen, bitten wir Sie um Verständnis dafür, dass unsere Patienten einige Regeln zu beachten haben:

- Die Behandlung kranker Menschen erfordert eine gegenseitige Rücksichtnahme. Um die nächtliche Ruhe zu gewährleisten, bitten wir Sie, unsere Besuchszeiten von 9 bis 21 Uhr einzuhalten. Besuche außerhalb dieser Zeiten ermöglichen wir Ihnen in Ausnahmefällen. Bitte sprechen Sie dies mit den zuständigen Mitarbeitern der Station ab.
- Im eigenen Interesse sollten Sie pünktlich zu Untersuchungen, Visiten und Unterrichtsveranstaltungen erscheinen. Denn Verzögerungen bringen den Zeitplan der Klinik durcheinander, sie verursachen längere Wartezeiten und schaffen Verdruss unter den Mitpatienten.
- Private Rundfunk- und Fernsehgeräte können zu Störungen an den hochempfindlichen medizinischen Anlagen und Apparaturen der Klinik führen. Wir können daher die Nutzung privater Geräte in unserem Hause nicht erlauben. Ihnen stehen jedoch fest installierte Fernsehgeräte und mehrere Rundfunkprogramme zur Verfügung.



Weitere Hinweise und Empfehlungen:

- Das Ernährungskonzept ist Bestandteil der medizinischen Therapie. Es dient ausschließlich Ihrem Wohlbefinden. Wir empfehlen Ihnen, sich jeweils an den Ratschlägen unserer Ärztinnen und Ärzte und den Hinweisen der Ernährungsberater zu orientieren.
- Wir setzen auch auf Ihr Verständnis dafür, dass Sie aus gesundheitlichen und juristischen Gründen während Ihrer stationären Behandlungszeit das Krankenhausgelände ohne ärztliche Zustimmung nicht verlassen dürfen.
- Während der Unterbringung in der Klinik sollten Sie keine Wertgegenstände und größere Geldbeträge bei sich haben. Gegebenenfalls können Sie Ihre Wertsachen an der Kasse des HDZ NRW gegen Quittung in Verwahrung geben. Persönliche Gegenstände schließen Sie vorsichtshalber im Tresor oder im Kleiderschrank des Zimmers ein. Schäden und Verluste Ihres Eigentums sollten Sie umgehend der für Sie zuständigen Pflegekraft melden.
- Für Patienten, Angehörige und Besucher ist das Rauchen in allen Räumen des HDZ NRW sowie vor den Eingängen und auf dem Außengelände nicht erlaubt.
- Wir bitten ferner darum, Lärm in allen Räumlichkeiten der Klinik zu vermeiden und keine Foto- und Filmaufnahmen zu machen. Zudem sollte beim Verlassen des Zimmers mit Rücksicht auf andere Patienten und deren Besucher Sport- oder Straßenkleidung getragen werden.
- Diverse Vorkommnisse veranlassen uns, darauf hinzuweisen, dass die Einrichtungen des HDZ NRW von den Benutzern schonend zu behandeln sind.
- In Ihrem eigenen Interesse sind die Hygienerichtlinien unseres Hauses einzuhalten. Sollten spezielle Hygienemaßnahmen notwendig werden, informieren wir Sie über das weitere Vorgehen.
- Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.

Das Nichteinhalten der Hausordnung kann zu einem Hausverbot führen.

Noch eine letzte Bitte: Helfen Sie mit, durch Rücksichtnahme, angemessenes Verhalten und die Einhaltung der Hausordnung den Aufenthalt im HDZ NRW für alle noch angenehmer zu gestalten.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis, wünschen einen angenehmen Aufenthalt und gute Besserung!

Bad Oeynhausen, den 4. Oktober 2017



Geschäftsführerin
Dr. Karin Overlack